

Política de Privacidade

1. Introdução

A proteção da sua privacidade é uma prioridade para o Laboratório Mantelab. Este documento descreve como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos as informações pessoais dos usuários.

2. Informações Coletadas

2.1. Informações fornecidas pelo usuário: Nome, e-mail, telefone e quaisquer dados informados em formulários de contato.

2.2. Dados de navegação: Incluem endereço IP, cookies e dados sobre o uso do site.

2.3. Informações sobre exames: Dados relacionados à consulta de resultados de exames, que são protegidos conforme as leis aplicáveis.

3. Uso das Informações

Utilizamos as informações coletadas para:

- Oferecer acesso à consulta online de resultados de exames;
- Atender a solicitações dos usuários;
- Melhorar a experiência de navegação no site;
- Cumprir obrigações legais ou regulatórias.

4. Compartilhamento de Dados

As informações pessoais dos usuários não são compartilhadas com terceiros, exceto:

- Quando exigido por lei ou por autoridades reguladoras;
- Com prestadores de serviços contratados, sempre em conformidade com esta Política de Privacidade.

5. Armazenamento de Dados

Os dados coletados são armazenados em servidores seguros e retidos apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades aqui descritas.

6. Direitos dos Usuários

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), você tem o direito de:

- Solicitar acesso, correção ou exclusão de seus dados pessoais;
- Revogar consentimentos para o uso de dados;
- Solicitar a portabilidade de dados, quando aplicável.

Para exercer seus direitos, entre em contato pelo WhatsApp: (33) 3241-2375.

7. Cookies

O site utiliza cookies para melhorar a experiência do usuário. É possível gerenciar as configurações de cookies diretamente no navegador.

8. Segurança

O Laboratório Mantelab utiliza medidas técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perdas ou alterações.

9. Alterações na Política

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada a qualquer momento. Quaisquer alterações serão publicadas no site e entrarão em vigor imediatamente.

10. Contato

Para dúvidas ou solicitações relacionadas a esta Política de Privacidade, entre em contato pelo WhatsApp: (33) 3241-2375.